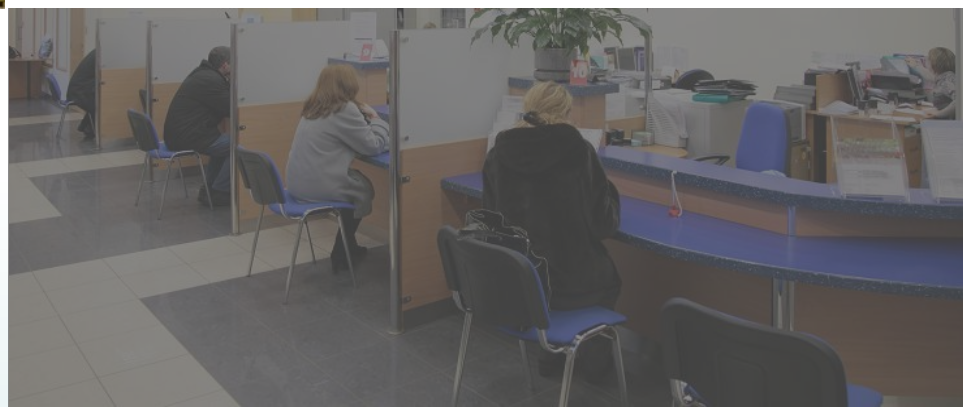
Дистанционное

подключение и восстановление доступа в интернет-банкинг HandyBank

Презентация новых возможностей



HandyBank

Для начала

Сколько

ваших клиентов подключено к интернет-банкингу?

Вы считаете,

что клиент готов идти в отделение банка для подключения новой услуги?

Возможно,

это уже не ваш клиент. Ведь так много банков, которые не ждут клиента, а приходят к нему сами...

Предлагаем: дистанционное подключение HandyBank

Удобно

На сайте интернет-банкинга HandyBank клиент может зарегистрироваться и получить доступ в систему всего за пару минут.

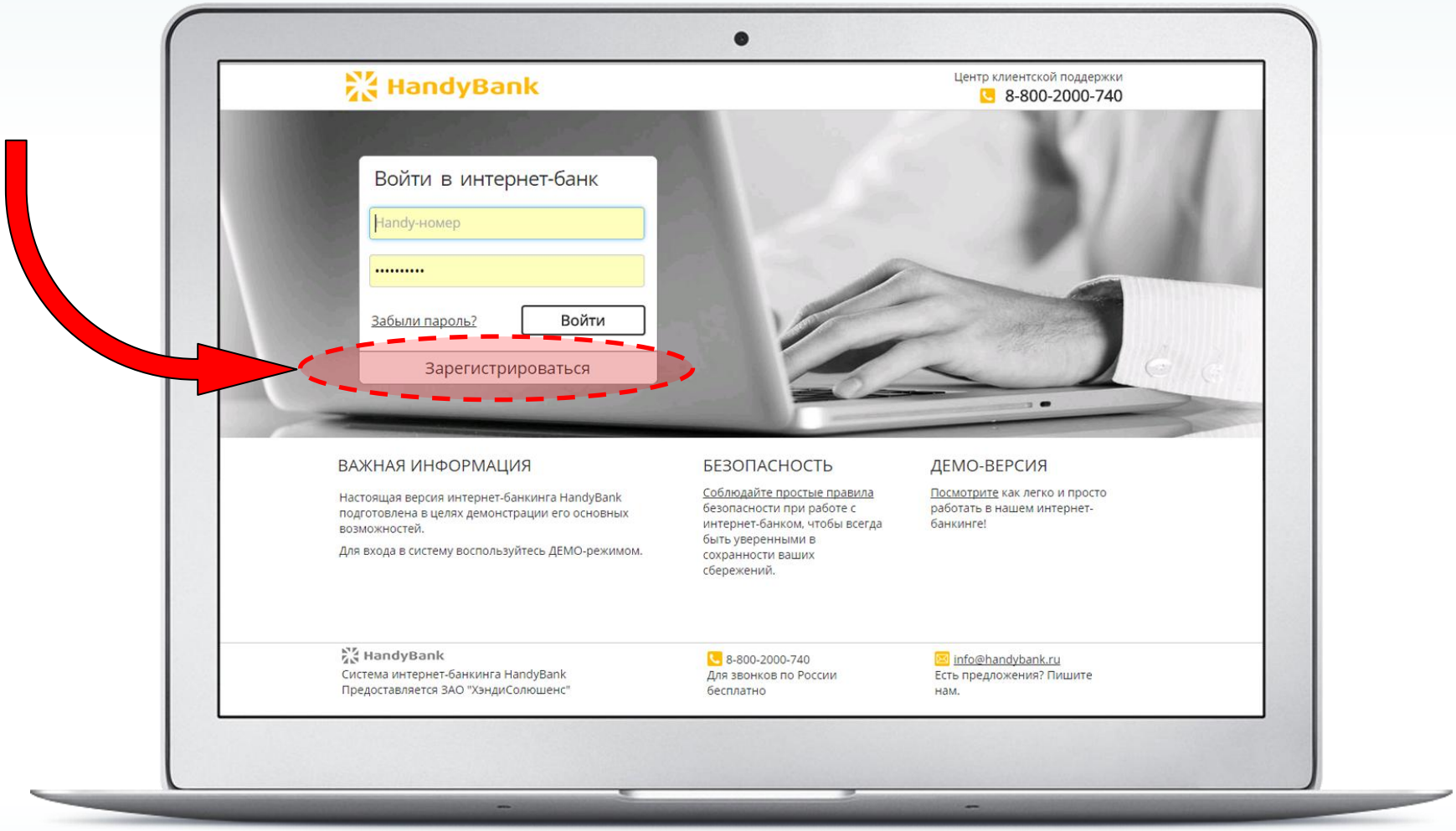
Безопасно

Проводится двухфакторная аутентификация клиента, мониторинг попыток подключения, защита от ботов.

Эффективно

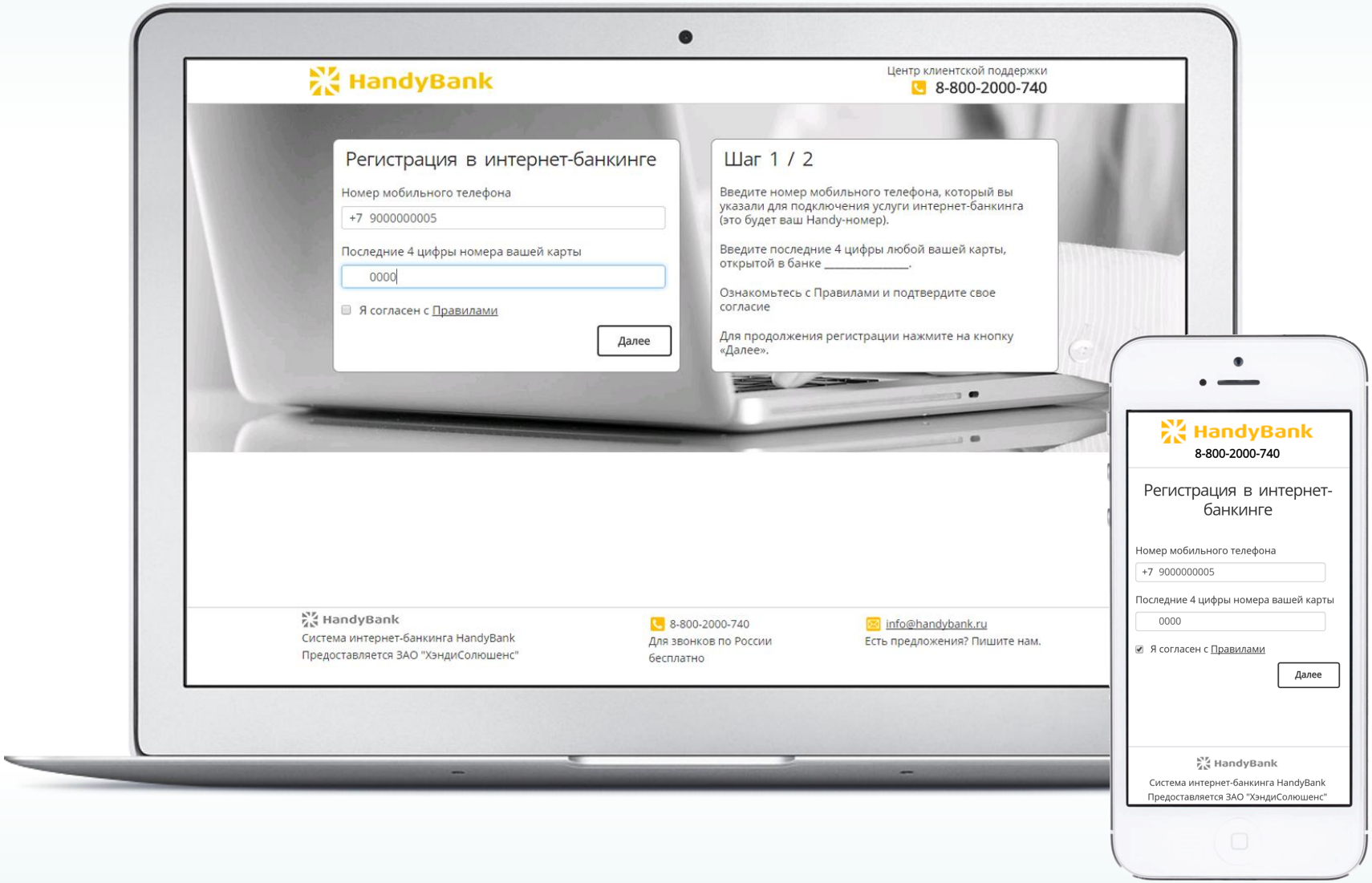
Увеличивается % использования дистанционных сервисов, снижается нагрузка на фронт-офис.

Для клиентов, не имеющих доступа в HandyBank



HandyBank

Шаг 1. Идентификация, согласие с условиями оферты



Шаг 1. Идентификация, согласие с условиями оферты

Параметры идентификации

Клиент идентифицируется по номеру мобильного телефона и четырем последним цифрам номера карты, которые должны совпадать с загруженными банком-участником в систему HandyBank данными о клиенте.

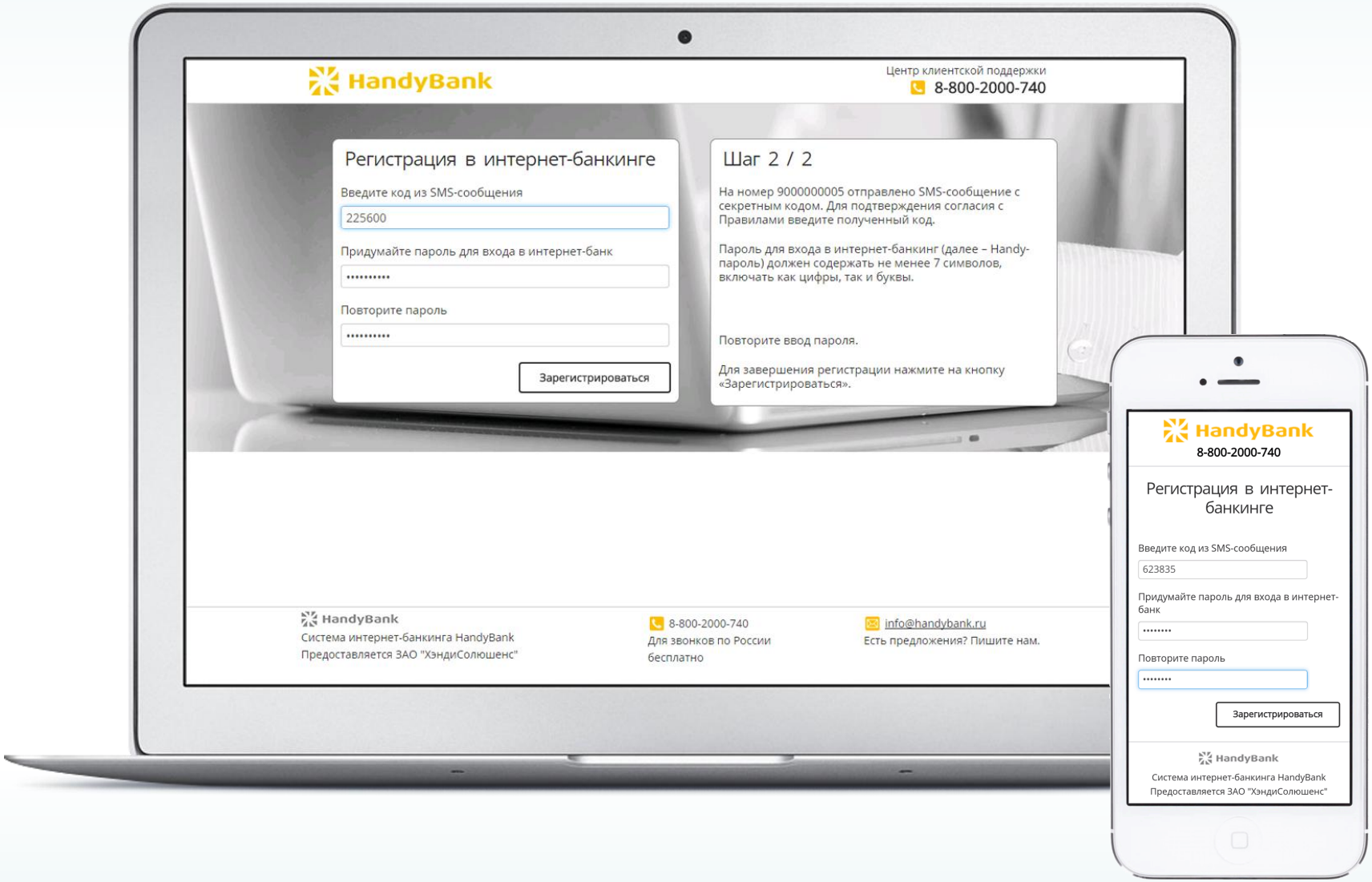
Согласие с офертой

Является обязательным условием регистрации в интернет-банкинге. Перейдя по ссылке, клиент может ознакомиться с текстом Правил (договора, оферты) банка-участника.

Меры безопасности

После первой ошибки появляется CAPTCHA, после трех ошибок на 30 минут блокируется возможность регистрации клиента с данным номером мобильного телефона.

Шаг 2. Проверка секретного кода, ввод пароля



Шаг 2. Проверка секретного кода, ввод пароля

Проверка секретного кода

Клиент должен ввести секретный код, отправленный ему посредством SMS на номер указанного мобильного телефона.

Установка пароля доступа

Пароль, устанавливаемый клиентом для доступа в интернет-банкинг, должен соответствовать требованиям банка-участника к сложности пароля.

И все!

Можно начинать работать в HandyBank.

А если клиент забыл пароль в интернет-банкинг?

Идти в отделение?

Ну, это уже слишком…

Звонить в call-центр?

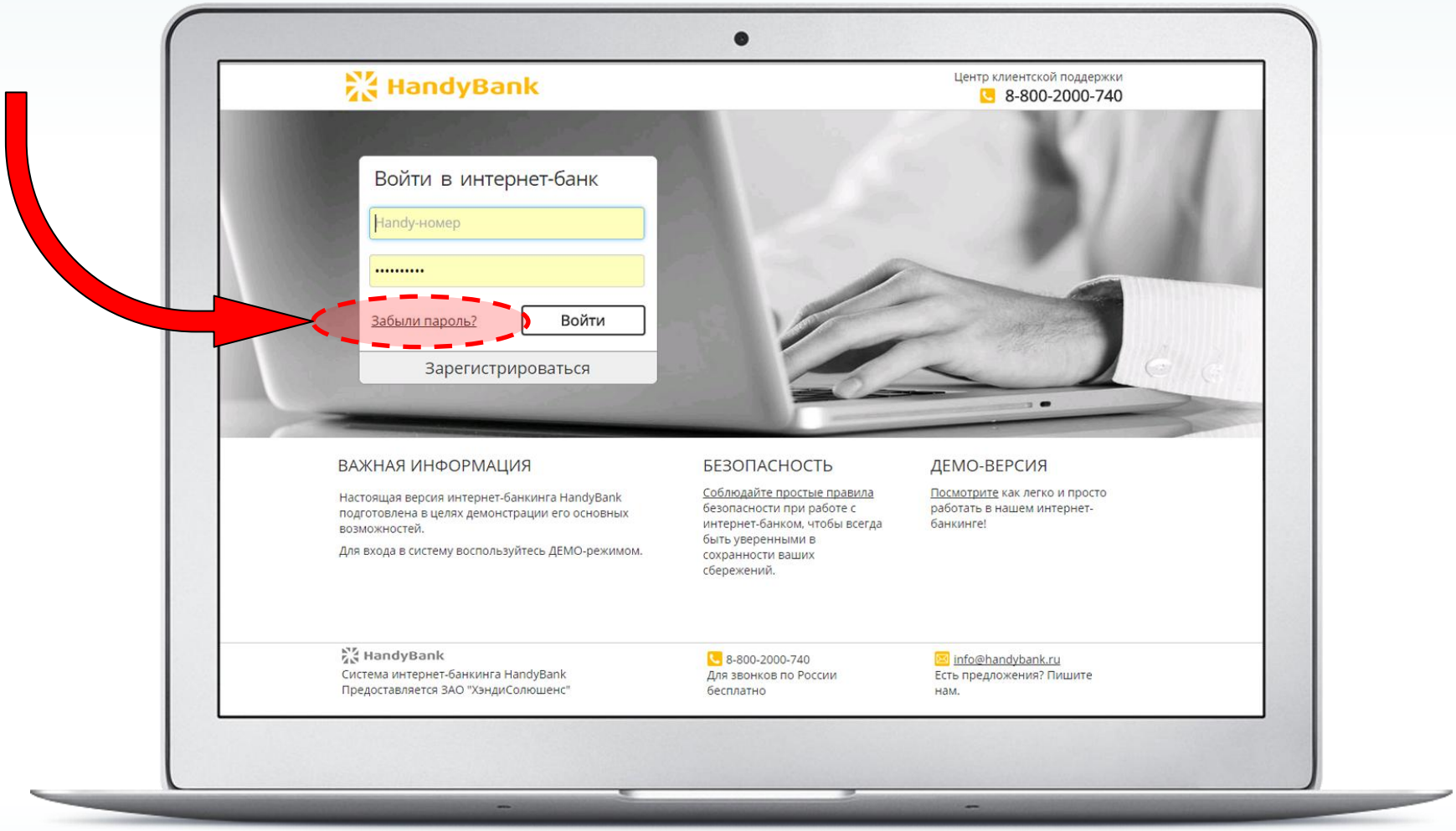
«Висеть» на рубке, объяснять по очереди трем специалистам свою проблему… Можно и так.

Проще - самому

На сайте интернет-банкинга восстановить доступ, сменить пароль и продолжить пользоваться HandyBank.

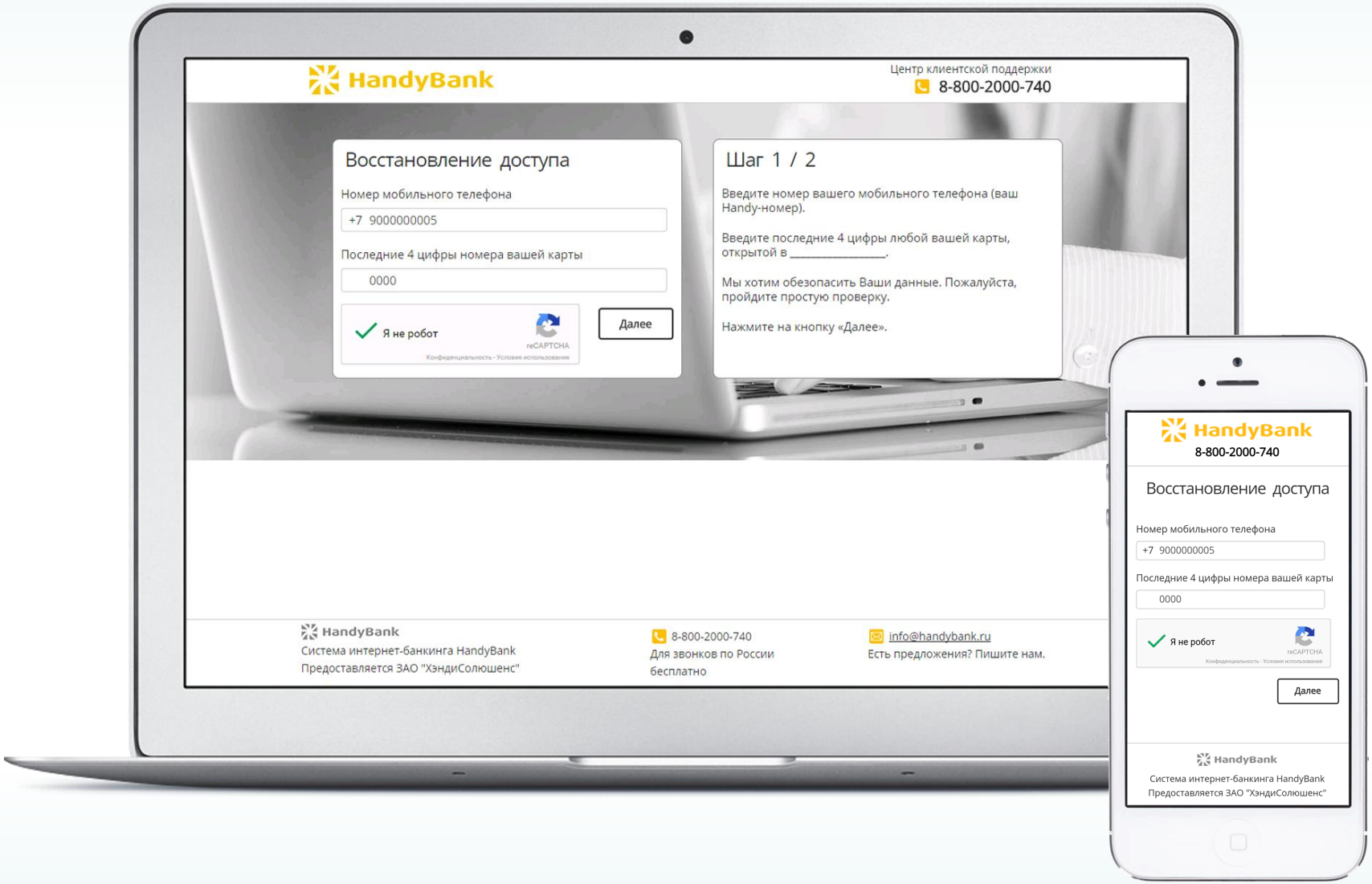
HandyBank

Для клиентов, забывших пароль в HandyBank



HandyBank

Шаг 1. Идентификация клиента



Шаг 1. Идентификация клиента

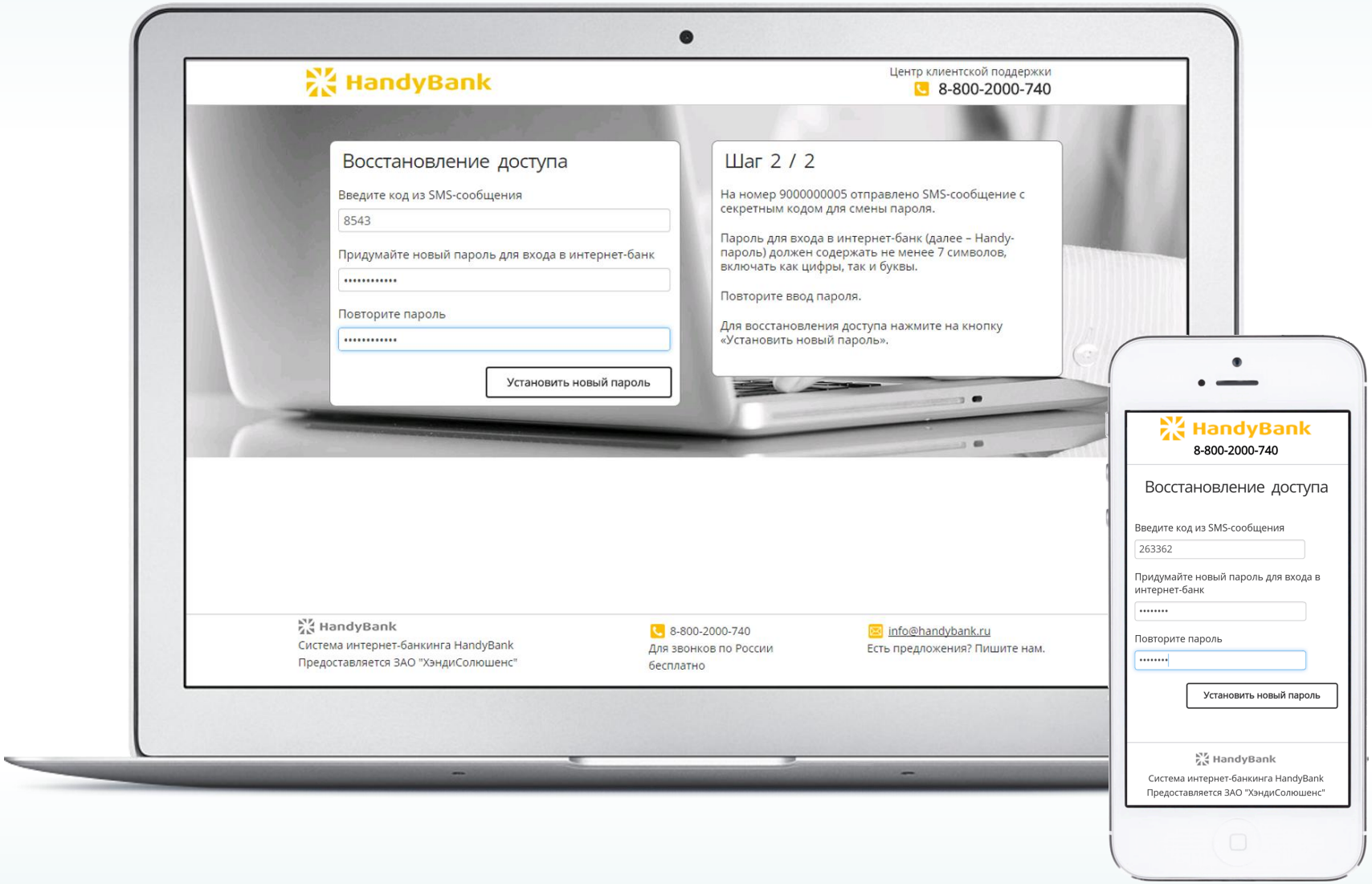
Параметры идентификации

Клиент идентифицируется по номеру мобильного телефона и четырем последним цифрам номера карты, которые должны совпадать с загруженными банком-участником в систему HandyBank данными о клиенте.

Меры безопасности

Для защиты от попыток несанкционированного подбора идентифицирующих клиентов данных используется CAPTCHA. После трех ошибок ввода идентифицирующих данных клиенту с указанным номером мобильного телефона на 30 минут блокируется возможность смены пароля.

Шаг 2. Проверка секретного кода, ввод пароля



Шаг 2. Проверка секретного кода, ввод пароля

Проверка секретного кода

Клиент должен ввести секретный код, отправленный ему посредством SMS на номер указанного мобильного телефона.

Установка нового пароля

Новый пароль клиента для доступа в интернет-банкинг должен соответствовать требованиям банка-участника к сложности пароля.

И все!

Можно снова начинать работать в HandyBank.

Конечно, Вы сами можете попробовать как это работает

Демонстрационный стенд*

https://demo-left.handybank.ru

* для прохождения Шага 2 необходимо получить идентификационные данные тестового пользователя у менеджеров HandyBank (см. следующий слайд).

Как подключить новые сервисы HandyBank?

Обратитесь к нашим менеджерам

Мосолова Ольга
E-mail : mosolova@handybank.ru
Телефон : (495) 252-00-27

Проничев Иван
E-mail : priv@handybank.ru
Телефон : (495) 252-00-27

ООО «ХэндиСолюшенс»
125009 г.Москва, ул.Большая Никитская, д.17, стр.2
(495) 252-00-27
www.handybank.ru

HandyBank