



# Удобство и безопасность

вашего интернет-банка

Комплекс мер  
по предотвращению мошеннических действий  
при использовании Системы HandyBank

## Банк

стремится обеспечить максимальную надежность и безопасность своих сервисов. Невозможно допустить, чтобы клиент даже усомнился в надежности банка и безопасности его услуг.

## Клиент

выбирает комфорт и удобство, оценивая услуги разных банков, в том числе их ДБО. Бесполезно убеждать, что все головоломки в использовании интернет-банка на благо клиентов - большинство выберет комфорт и удобство.

## Мы предлагаем

воспользоваться всеми возможностями обеспечения безопасности в интернет-банкинге HandyBank и при этом повысить лояльность ваших клиентов.

# Удобство и безопасность



## Комплекс мер

для обеспечения безопасности без потерь в удобстве сервиса:

- ✓ **Проверка SIM-карты клиента** перед отправкой секретного Handy-кода для подписания документа
- ✓ **Настройка парольной политики** доступа в интерфейс Системы HandyBank
- ✓ **Отправка SMS-уведомлений** о факте входа в интернет-банкинг или мобильное приложение
- ✓ **История всех входов** в систему в интерфейсе пользователя
- ✓ **Настройка параметров операций** по индивидуальным критериям клиентов

и ряд других инструментов.

# Проверка SIM-карты телефона клиента

Несанкционированный перевыпуск SIM-карты является одним из элементов мошеннической схемы. При этом злоумышленник начинает получать все SMS-сообщения клиента, в том числе с одноразовыми паролям. Клиент не имеет возможности быстро установить факт перевыпуска SIM-карты и предотвратить вывод средств со своих счетов через интернет-банк или мобильное приложение.



# Проверка SIM-карты телефона клиента

## Мониторинг

уникального идентификатора SIM-карты (IMSI) выполняется Системой HandyBank перед каждой отправкой SMS-сообщения с Handy-кодом, или по иному расписанию, определенному банком\*.

## Блокирование

отправки клиенту SMS-сообщений с секретными Handy-кодами выполняется Системой HandyBank автоматически, сразу после выявления изменения IMSI (если клиент не предупредил банк о перевыпуске SIM-карты)\*\*.

\* О параметрах настройки мониторинга уникального идентификатора SIM-карты (IMSI) и перечне сотовых операторов, для которых возможна данная процедура, необходимо проконсультироваться со специалистами HandyBank.

\*\* Обеспечивается соответствие требованиям пункта 2.8.8. Положения Банка России №382-П от 09.06.2012

# Настройка парольной политики

Банк может определить требования к сложности пароля для входа в Систему HandyBank для своих клиентов. Возможность установить слишком простой пароль – это потенциальная «дыра» в безопасности дистанционных сервисов.





# Отправка SMS-уведомлений

В случае хищения пароля (кода доступа) и последующего несанкционированного входа в интернет-банк или мобильное приложение HandyBank, клиенты, получающие SMS-уведомления о входе, могут оперативно заблокировать доступ и проведение операций по своим счетам в Системе HandyBank .



# История всех входов в систему

История всех входов в Систему HandyBank, предоставляемая в интерфейсе интернет-банка, вряд ли поможет предотвратить несанкционированное использование интернет-банка и мобильного приложения, но в сочетании с другими мерами даст клиенту ощущение большей безопасности – «все под контролем»!





# Настройка параметров операций клиента

Банк может индивидуально, под требования каждого клиента, настроить порядок использования интернет-банка и мобильного приложения HandyBank: обычное время использования, оплачиваемые клиентом услуги, лимиты по платежам и переводам и т.д\*.

\* В соответствии с требованиями Положения Банка России от 09.07.2012 № 382-П.



## Удобство и безопасность

### Для ваших клиентов

уже сейчас доступны следующие опции и настройки Системы HandyBank:

- ✓ **Настройка параметров операций** по каждому клиенту в соответствии с требованиями Положения №382-П
- ✓ **Настройка парольной политики** доступа в интерфейс Системы HandyBank
- ✓ **Виртуальная клавиатура** для безопасного ввода пароля в интерфейсе Системы HandyBank
- ✓ **Защита от подбора пароля** к учетным записям пользователей
- ✓ **Ограничение длительности сессии** клиента в интерфейсе Системы HandyBank

## Для подключения

дополнительных сервисов и настройки параметров безопасности обратитесь к нашим менеджерам:

Мосолова Ольга

E-mail : [mosolova@handybank.ru](mailto:mosolova@handybank.ru)

Телефон : +7 (495) 252-00-27

Проничев Иван

E-mail : [priv@handybank.ru](mailto:priv@handybank.ru)

Телефон : +7 (495) 252-00-27



ООО «ХэндиСолюшенс»

125009 г.Москва, ул.Большая Никитская, д.17, стр.2

(495) 252-00-27

[www.handybank.ru](http://www.handybank.ru)

