

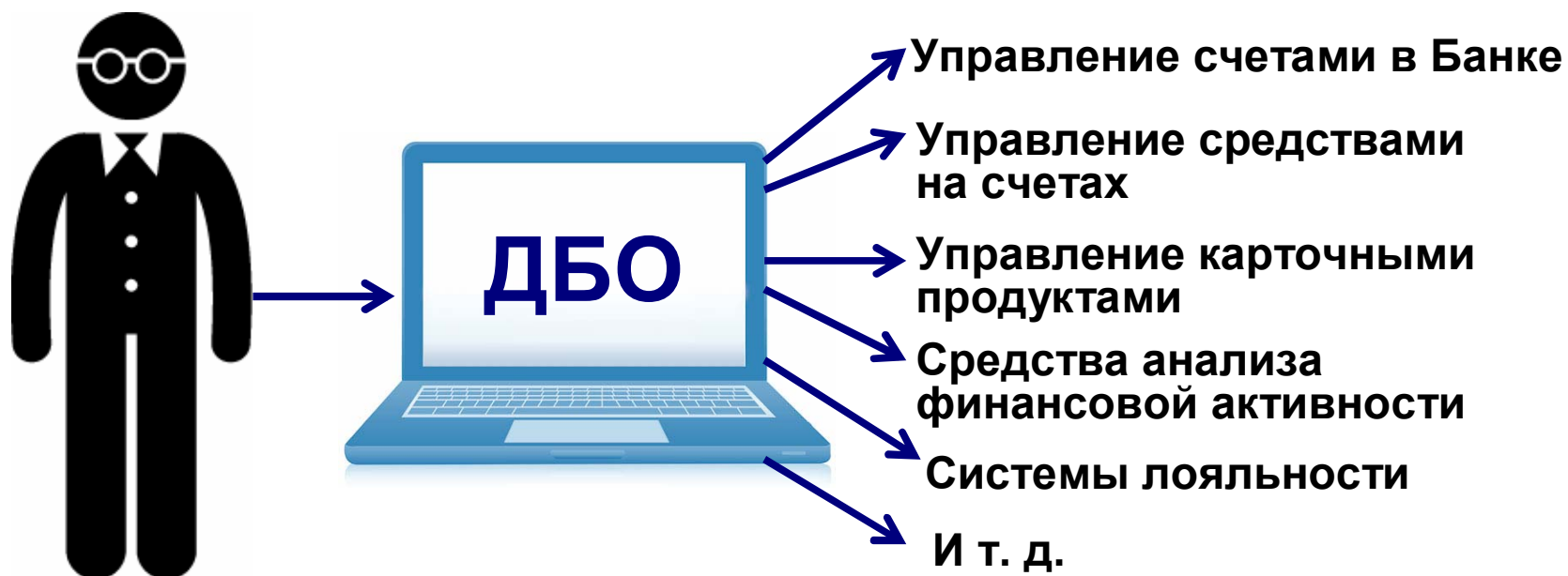


# ДБО: две стратегии вовлечения клиента

интернет-банкинг  
**HandyBank**

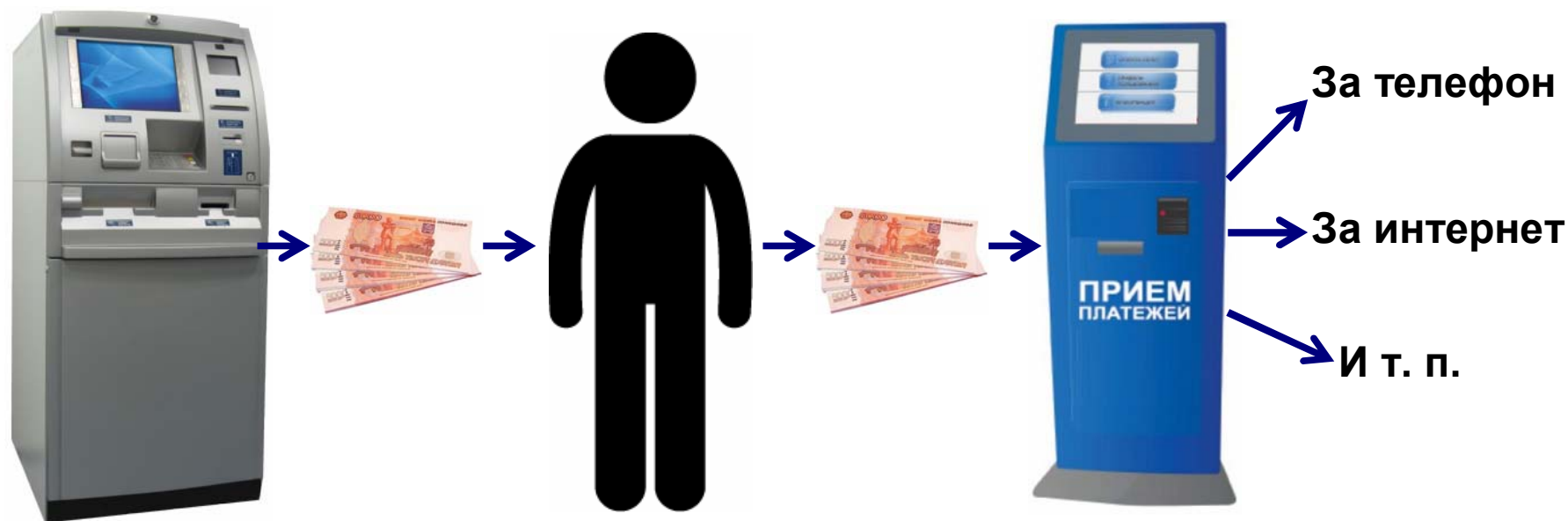
Докладчик: **Сергей Осадчук**,  
Генеральный директор  
системы HandyBank

# Развитие сервисов интернет-банкинга изначально ориентировалось на продвинутых клиентов



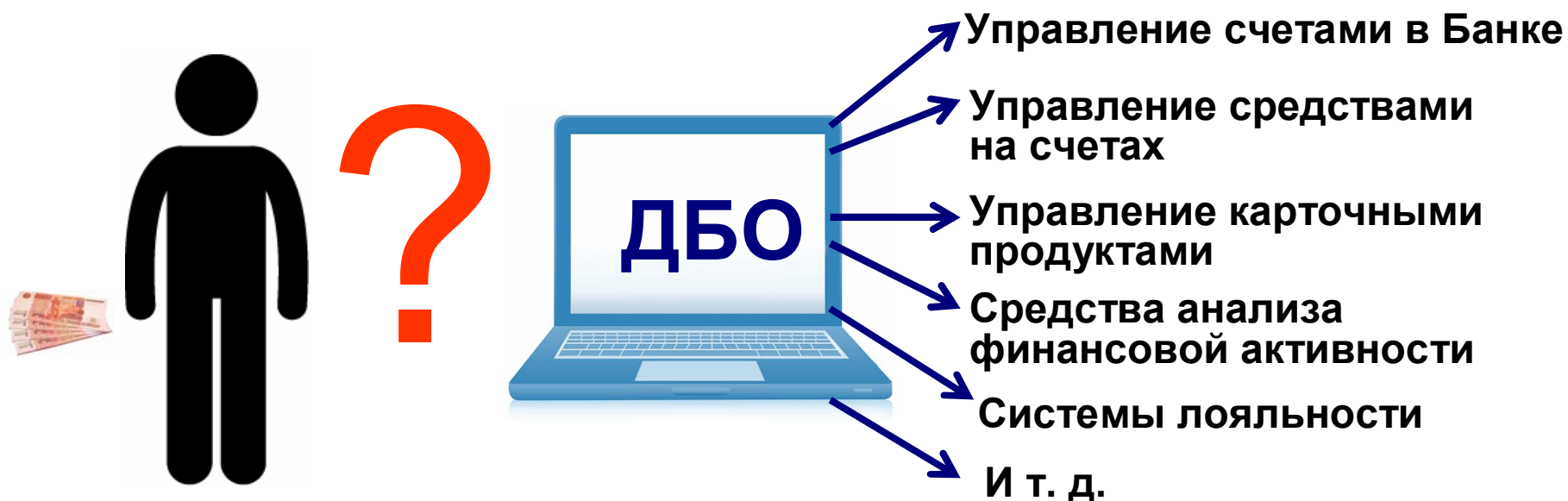
В итоге, современный интернет-банкинг – сложный программный продукт, ориентированный прежде всего на «продвинутого» розничного клиента

# Массовый клиент выбрал банкомат, платежный терминал и электронные кошельки

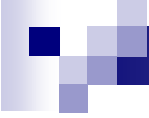


Высокие комиссионные % никого не пугают

# Как изменить стереотип поведения массового клиента?



Последовать примеру электронных кошельков – предложить продукт, максимально ориентированный на существующий стереотип поведения – платежный сервис



## Вторая система – платежный сервис как поставщик пользователей «тяжелому» интернет-банкингу

- ↓ Совершение платежей с банковского счета сопровождается появлением необходимых для этого остатков
- ↓ Наличие остатков на счете естественно приводит к мысли о возможности управлять своими финансами
- ↓ Из пользователя платежного сервиса клиент становится пользователем многофункционального интернет-банкинга

# Конкуренция двух ДБО? Нет, эффективное взаимодействие:

- Дополнительный доход Банка
- Дополнительные возможности для клиента
- Ускоренное вовлечение в ДБО
- Общее расширение функционала и повышение качества сервисов ДБО



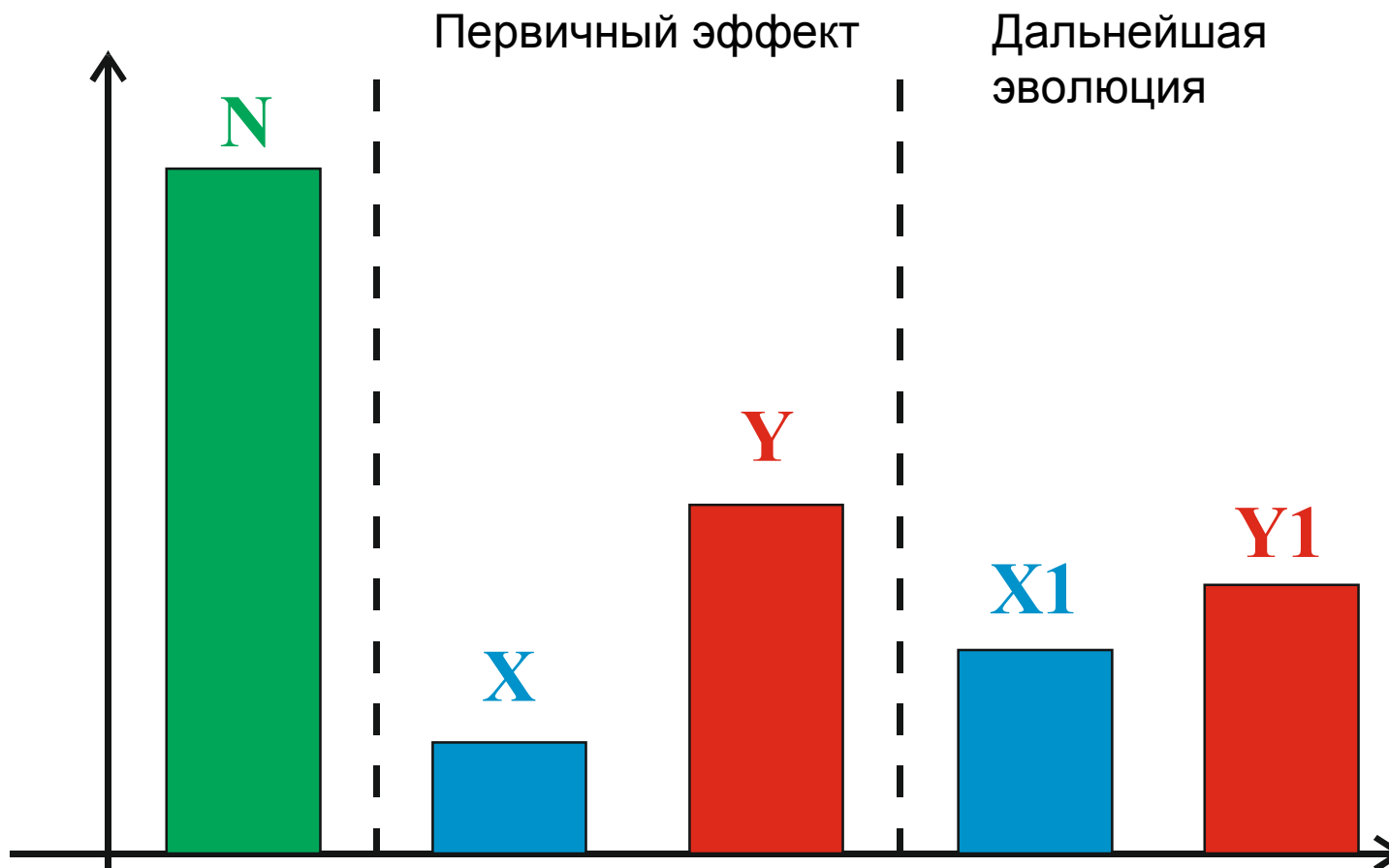
## ДБО: две стратегии вовлечения клиента

**А)** Инвестировать в пропаганду «тяжелой» системы для массового клиента, рекламу и дальнейшее продвижение этого продукта, «воспитание» клиента

**Б)** Предложить невовлеченным клиентам другой продукт, вовлечь их в ДБО в принципе, а через время получить их уже как пользователей «тяжелой» системы



# Внедрение второго интернет-банкинга



**N** – всего розничных клиентов

**X** – продвинутые пользователи ДБО

**Y** – массовые пользователи платежного сервиса





# Спасибо за внимание!

Осадчук Сергей

Тел. (495) 740-01-11

E-mail: [osadchuk@handybank.ru](mailto:osadchuk@handybank.ru)

Сайт: [www.handybank.ru](http://www.handybank.ru)