

Интернет-банкинг: имиджевая услуга или доходный инструмент? Подходы и статистика



Докладчик: Д.С. Гондусов, *Генеральный директор платежной системы интернет-банкинга HandyBank*

Позиционирование интернет-банка для клиента



Функционал продукта

Целевой сегмент

Информационный сервис,
Платежный сервис между счетами
клиента внутри банка



Только держатели
депозитов и
кредитов

Универсальный сервис (внутренние
счета + внешние платежи с
карточного счета)



Весь розничный
сегмент

Позиционирование интернет-банка для клиента



Функционал продукта

Целевой сегмент

Информационный сервис,
Платежный сервис между счетами
клиента внутри банка



Только держатели
депозитов и
кредитов

Универсальный сервис (внутренние
счета + **внешние платежи с
карточного счета**)



Весь розничный
сегмент



Клиенты готовы платить только за этот функционал, все остальное воспринимается клиентом только как бесплатное улучшение клиентского сервиса

Виды доходов в интернет-банкинге



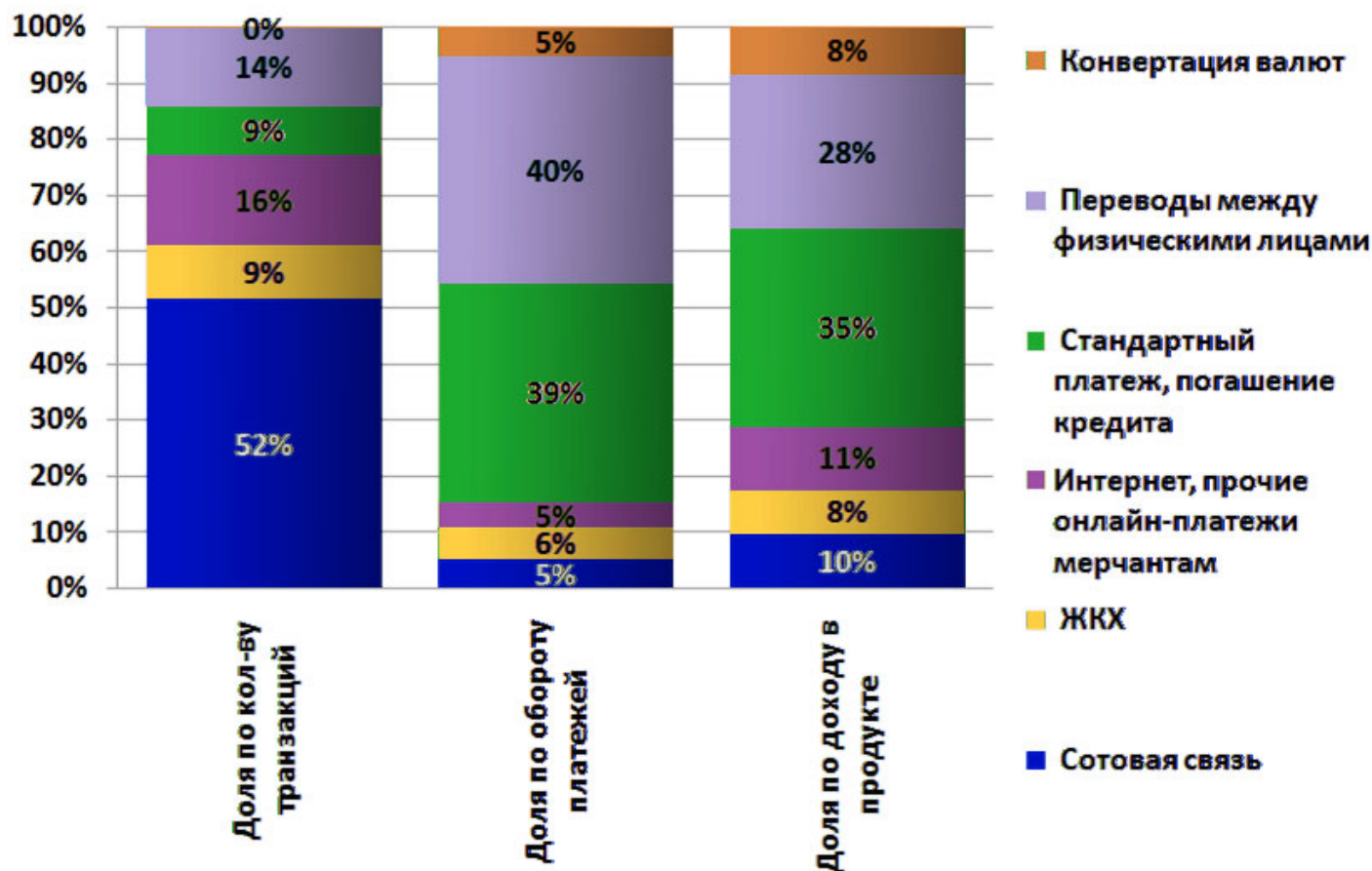
Прямые доходы от продукта

Комиссия от мерчантов	0,2%-2,5% от оборота платежей в зависимости от категории мерчанта
Клиентские тарифы	Определяется тарифной политикой банка
Использование дополнительных остатков средств на счетах клиентов	От 1/2 ежемесячного оборота платежей резервируется на счетах клиента, среднее значение по системе HandyBank – 0,76

Косвенные доходы от продукта

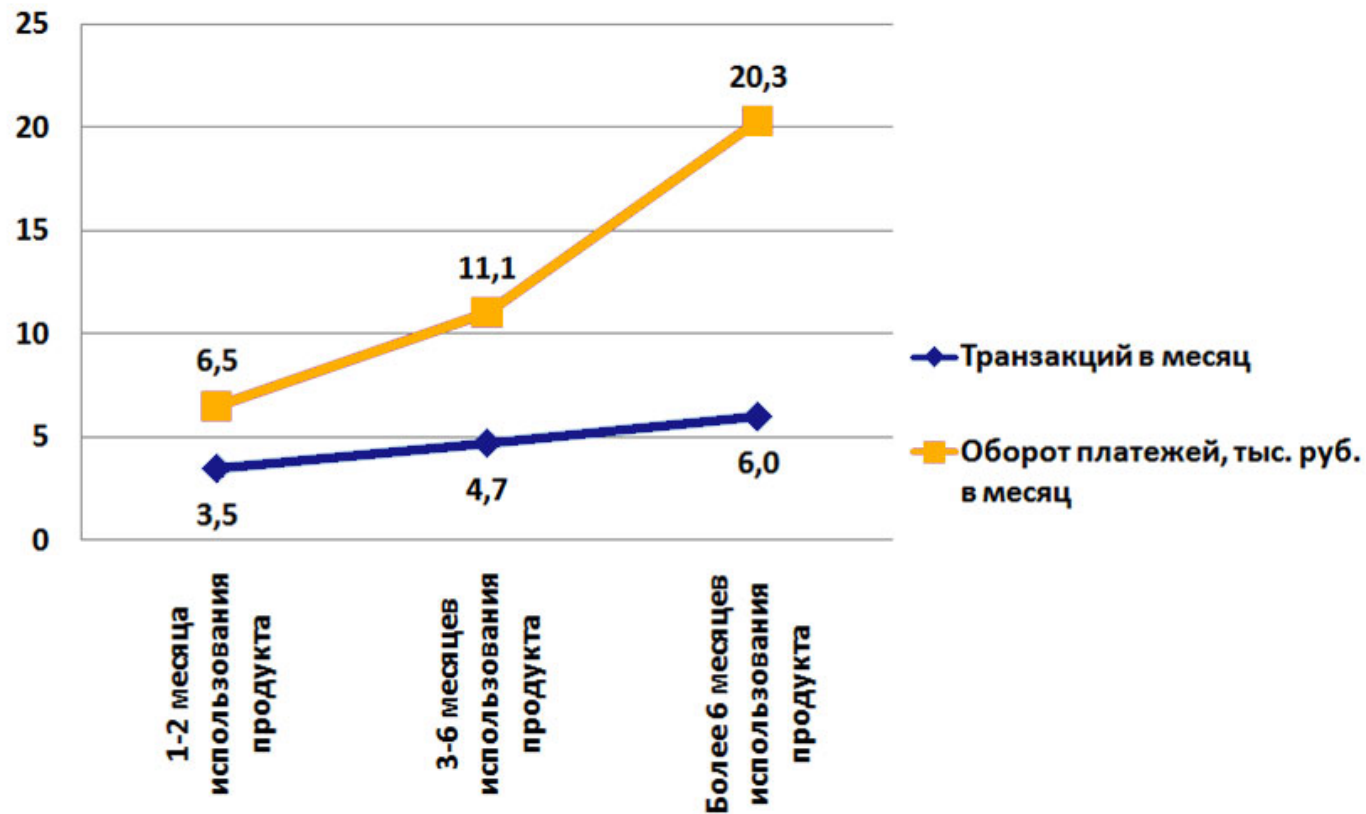
Рост общей активности карточного клиента по торговым операциям	Рост оборота платежей в расчете на 1 карт. счет по торговым операциям составляет от 15 до 60%
Экономия затрат в фронт-офисе	Зависит от структуры загрузки фронт-офиса банка

Зависимость доходов от структуры клиентских платежей



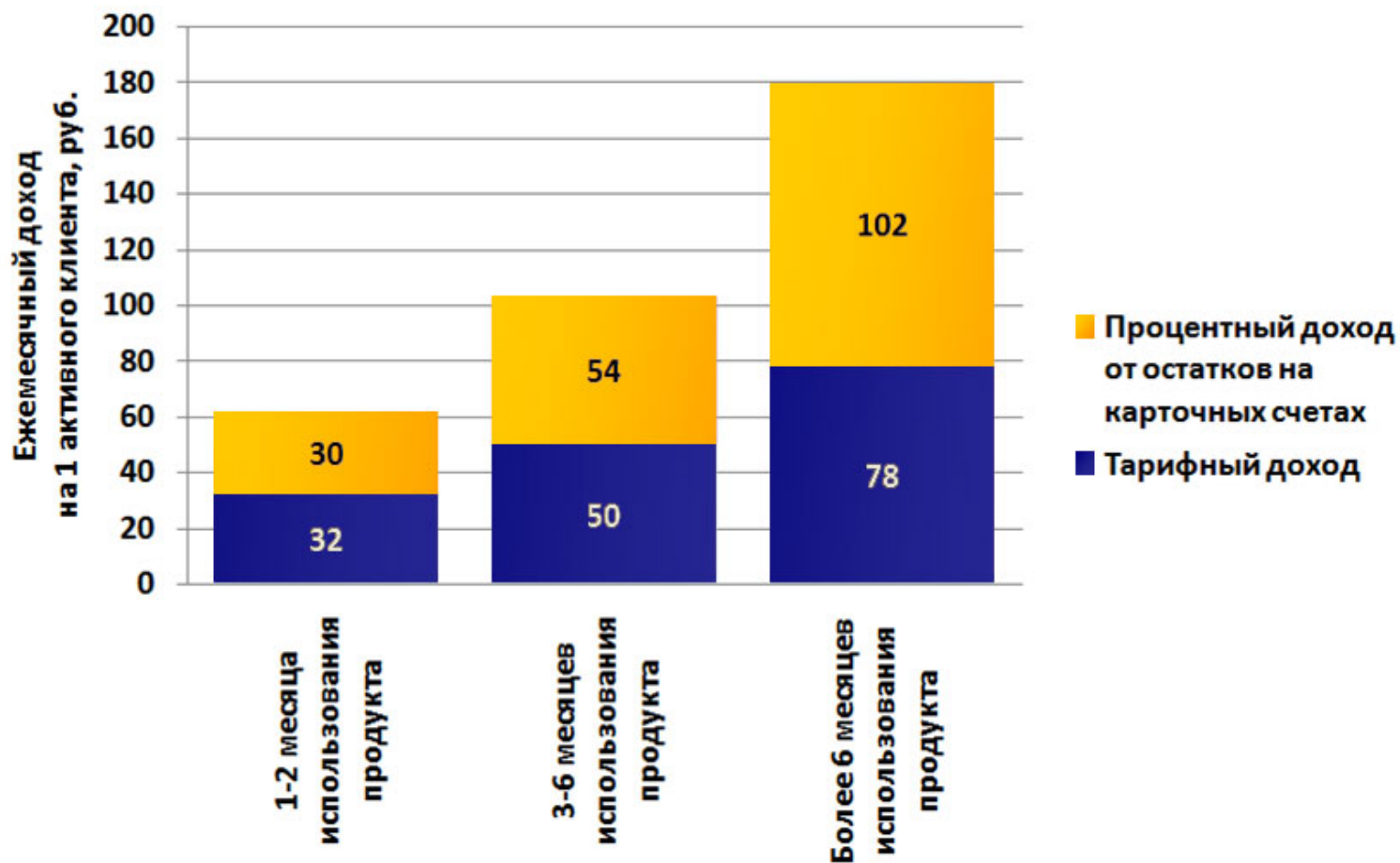
Статистика на базе интернет-банкинга HandyBank
 В систему HandyBank на 01.01.2011 входит 36 банков

Зависимость активности клиента от стажа в интернет-банкинге



Статистика на базе интернет-банкинга HandyBank
В систему HandyBank на 01.01.2011 входит 36 банков

Зависимость доходов от стажа клиента в интернет-банкинге



Статистика на базе интернет-банкинга HandyBank
В систему HandyBank на 01.01.2011 входит 36 банков

Спасибо за внимание!



Дополнительная информация:

Гондусов Дмитрий

Тел. (495) 740-01-11

E-mail: gondusov@handybank.ru

Сайт: www.handybank.ru