

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Российская Федерация
город Москва

Версия 1.4 от 08.09.2021 г.

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую Общество с ограниченной ответственностью «ХэндиСолюшенс», ОГРН: 1167746620161, ИНН: 7734386713, Юридический адрес: 123104, Москва ул. Бронная м., д.2, стр. 1, этаж 4, пом. 1, ком. 74 в лице Генерального директора Силина Л.В., действующего на основании Устава, могут получить о Вас в процессе использования Вами сервиса «Handy Taxi», предоставляемого Обществом с ограниченной ответственностью «ХэндиСолюшенс» и расположенный в сети по адресу: <https://handybank.ru/> (далее вместе — «Сервис»), Пожалуйста, обратите внимание, что использование сервиса может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сервиса Ваша Персональная информация собирается и используется обществом Обществом с ограниченной ответственностью «ХэндиСолюшенс», ОГРН: 1167746620161, ИНН: 7734386713, Юридический адрес: 123104, Москва ул. Бронная м., д.2, стр. 1, этаж 4, пом. 1, ком. 74 в лице Генерального директора Силина Л.В., действующего на основании Устава (далее по тексту — Handy Taxi).

3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Handy Taxi. Поэтому при использовании Сервиса Handy Taxi защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- (a) зачем и как Handy Taxi использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сервис;
- (b) какова роль и обязанности Handy Taxi как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- (c) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой Handy Taxi Персональной информации о Вас;
- (d) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какая Персональная информация собирается о Вас

Персональная информация, собранная в процессе работы Сервиса, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к Сервису Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас Handy Taxi во

время использования Вами Сервиса, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Handy Taxi в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены Handy Taxi). Handy Taxi не может судить о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее Handy Taxi исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Handy Taxi может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сервиса:

(i) Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, электронная почта;

(ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

(iii) дата и время осуществления доступа к Сервису;

(iv) информация о Вашей активности во время использования Сервиса;

(v) иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сервиса;

Также Handy Taxi использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

Handy Taxi не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их Handy Taxi, и в таком случае Handy Taxi будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервиса. При этом Вы должны принимать во внимание, что Handy Taxi не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить Handy Taxi.

Handy Taxi не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы.

Если Вы обрабатываете данные третьих лиц, Вы несете единоличную ответственность за принятие соответствующих мер для защиты персональных данных в соответствии с действующими законодательством, включая получение соответствующих разрешений и размещение необходимой документации и информации.

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

Handy Taxi не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Handy Taxi обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(i) обработка необходима для выполнения договорных обязательств Handy Taxi перед Вами, включая обеспечение работы Сервиса;

(ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Handy Taxi в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании Handy Taxi всегда будет стремиться поддерживать

баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

Handy Taxi обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- (a) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сервисом;
- (b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервис в интересах всех пользователей;
- (c) чтобы у Handy Taxi или у партнеров Handy Taxi была возможность предлагать Вам другие продукты и сервисы Handy Taxi или других компаний, которые, по нашему мнению или мнению наших партнеров, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);
- (iv) для конкретных целей мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

Handy Taxi всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- (i) предоставление Вам доступа к Сервису;
- (ii) предоставление доступа к Вашей учетной записи, если Вы зарегистрированы в Сервисе;
- (iii) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервиса, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- (iv) предоставление рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной Handy Taxi;
- (v) создание новых продуктов, утилит и предложений Handy Taxi;
- (vi) защита Ваших прав и прав Handy Taxi;
- (vii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

6. Как Handy Taxi защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Handy Taxi. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Handy Taxi, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Handy Taxi также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и

кому она может быть передана

7.1 Handy Taxi может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). Handy Taxi также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам. Во всех случаях Персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики, если иное не установлено условиями использования Сайтов и/или Сервисов, предоставляемых на условиях отдельных соглашений.

7.2 Handy Taxi также может передавать Персональную информацию третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

(i) Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Handy Taxi услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

(ii) рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сервисе или на любых других ресурсах, интернет-сайтах, а также такие Партнеры, как поставщики информационных сервисов или консультанты.

Handy Taxi также может передавать Персональную информацию третьим лицам:

(i) третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;

(ii) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Handy Taxi обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(iii) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

(iv) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Handy Taxi или третьих лиц при нарушении Вами настоящего Пользовательского соглашения, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

Handy Taxi осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Handy Taxi будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных Handy

Taxi, Вы можете направить уведомление об этом на нашу электронную почту: info@handybank.ru.

10. Ваши права

10.1 Какими правами Вы обладаете:

Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Handy Taxi в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Handy Taxi хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено действующим законодательством, Вы имеете право:

требовать удаления Вашей Персональной информации;

Handy Taxi будет выполнять указанные запросы в соответствии с действующим законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.2 Как Вы можете реализовать свои права:

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с Handy Taxi (см. раздел 9 настоящей Политики).

Если Вы не удовлетворены тем, как Handy Taxi обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом Handy Taxi, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии при использовании Вами Сервиса

11.1 Что такое файлы cookie и для чего их использует Handy Taxi:

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сервису. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сервис при каждом последующем посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сервисе используются следующие типы файлов cookie:

строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сервиса; кроме всего прочего, они позволяют Handy Taxi идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сервисе, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;

технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса;

функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сервиса;

(сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве:

Handy Taxі использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie:

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Handy Taxі и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сервиса в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. Handy Taxі и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от получения персонализированной рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении Сервиса может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сервиса будут Вам недоступны, и это повлияет на возможность использования Вами Сервиса. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сервис Handy Taxі.

Handy Taxі также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

(i) определение Ваших действий в процессе использования Сервиса путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;

(ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сервиса Handy Taxі.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Handy Taxі имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервиса без дополнительного уведомления о предстоящих изменениях.

13. Вопросы и предложения

Handy Taxі приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи по адресу <https://handybank.ru>. Вы также можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации.