

Пользовательское соглашение для таксопарков

Российская Федерация
город Москва

Версия 1.3 от 24.11.2021 г.

(i) **Общество с ограниченной ответственностью «ХэндиСолюшенс»**, ОГРН: 1167746620161, ИНН: 7734386713, Юридический адрес: 123104, Москва ул. Бронная м., д.2, стр. 1, этаж 4, пом. 1, ком. 74 (далее - **Лицензиар**) в лице Генерального директора Силина Л.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, направляет настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение), которое является офертой, в адрес **Пользователя** на изложенных ниже условиях.

(ii) Оферта направляется Пользователю путем ее размещения на странице в сети Интернет по адресу: <https://handybank.ru/companies>.

Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную версию Соглашения по адресу в сети Интернет, указанном выше.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Пользователь, не согласный с условиями действующей редакции Соглашения полностью или в части, обязан прекратить любое использование Сервиса.

Настоящее Соглашение не является публичной офертой, Лицензиар вправе отказать в его заключении.

(iii) Прохождение процедуры регистрации на Сервисе является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий данного Соглашения, если иное не установлено соглашениями Сторон.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «ХэндиСолюшенс», являющееся разработчиком и обладателем исключительного права на Сервис и имеющее правомочия на передачу прав использования и распространения (в порядке и пределах, установленных ниже) Сервиса по настоящему Соглашению.

1.2. Пользователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, ведущее свою деятельность в сфере организации перевозок, такси, зарегистрированное на территории Российской Федерации в соответствии с её законодательством и правомочное вступать в правоотношения с Лицензиаром по настоящему Соглашению, которому Лицензиаром предоставляется право использования Сервиса на условиях настоящего Соглашения.

Лица, не попадающие в описанную категорию, не могут являться Пользователями, равно как и принимать условия настоящего Соглашения, а также пользоваться Сервисом. Таким лицам Лицензиар вправе отказать в заключении Соглашения.

Юридические лица совершают те или иные действия, в том числе принимают условия Соглашения, в лице уполномоченных на то представителей. Лицо, действующее от имени соответствующего юридического лица, гарантирует, что уполномочено на такие действия.

1.3. Сервис – программный продукт, состоящий из Интернет-сайта, программы для ЭВМ (комплекса программ для ЭВМ), логики и механики его функционирования, функционала, а также может включать аудио, видео, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы, средства

индивидуализации (фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак), доменное имя (доменные имена) и иные объекты, которые могут быть признаны объектами интеллектуальной собственности, и расположенный в сети Интернет по адресу <https://handybank.ru/> и субдоменах, исключительные права на который (которые) принадлежат Лицензиару и передаются Пользователю путем предоставления доступа к Сервису на условиях настоящего Соглашения. В соответствующих Тарифах Сервис может включать мобильные приложения для операционной системы "Android", размещенный в магазине приложений "Google Play" под наименованием "Handy Taxi – моментальные выплаты водителям такси" и для операционной системы "iOS" под наименованием " Handy Taxi – Выплаты водителям" (далее - Мобильное приложение).

1.4. Аккаунт – учетная запись Пользователя на Сервисе, осуществляемая при помощи специального программного обеспечения Лицензиара, содержащая набор информации о доступе конкретного Пользователя к Личному кабинету и идентифицирующая конкретного Пользователя. Каждый Аккаунт уникален.

1.5. Личный кабинет – функциональный раздел Сервиса, с помощью которого Пользователь может использовать функционал Сервиса.

1.6. Логин – псевдоним, используемый Пользователем для получения доступа к своему Аккаунту и Личному кабинету в связке с Паролем.

1.7. Пароль – совокупность букв или цифр, или различных символов, или всего названного, используемая Пользователем для получения доступа к своему Аккаунту и Личному кабинету в связке с Логинном.

1.8. Лицензия – право использования Сервиса с сохранением за Лицензиаром права выдачи такого права другим лицам (простая (неисключительная) лицензия по смыслу Гражданского кодекса РФ) в пределах и способами, указанными в настоящем Соглашении.

1.9. Водитель – физическое лицо со статусом самозанятого состоящее в трудовых или гражданско-правовых правоотношениях с Пользователем, в соответствии с которыми Водитель оказывает услуги по перевозке пассажиров / Водитель выполняет трудовую функцию по перевозке пассажиров.

1.10. Тариф – размер вознаграждения за предоставление Лицензии в зависимости от набора предоставляемого функционала Сервиса. Тарифы приведены в Приложении №1 к Соглашению. Тариф действует до момента внесения изменений в Соглашение, касающихся размеров и/или порядка вознаграждения за предоставление Лицензии.

1.11. Сервис "Handy Taxi" – программный продукт, состоящий из Интернет-сайта, программы для ЭВМ (комплекса программ для ЭВМ), логики и механики его функционирования, функционала, а также может включать аудио, видео, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы, средства индивидуализации (фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак), доменное имя (доменные имена) и иные объекты, которые могут быть признаны объектами интеллектуальной собственности, и расположенный в сети Интернет по адресу <https://handybank.ru/> и субдоменах.

1.12. Активный автомобиль – информация об автомобиле, введенная Пользователем в разделе "Автопарк" Сервиса "Handy Taxi" с использованием соответствующей функциональности, в отношении которой вносятся изменения Пользователем и (или) автоматически в рамках функциональности Сервиса "Handy Taxi" не менее одного раза в течение отчетного месяца.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных Пользователя или уполномоченного представителя Пользователя (в случае, если Пользователь является юридическим лицом), а также Водителей в целях исполнения Соглашения согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

2.2. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной по адресу в сети Интернет: <https://handybank.ru/companies>.

2.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь принимает условия Политики в отношении обработки персональных данных.

2.4. В части обработки персональных данных Водителей Пользователем, Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение действующего законодательства в области обработки персональных данных.

2.5. Пользователь обязуется довести до Водителей порядок обработки их персональных данных Лицензиаром.

2.6. Лицензиар обязуется не распространять персональные данные Пользователей, их представителей и Водителей, полученные им при использовании Сервиса, а также не предоставлять их третьим лицам, кроме как в случаях, предусмотренных действующим законодательством и соглашением Сторон.

3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1.1. Лицензиар предоставляет Пользователю Лицензию в пределах Тарифа в соответствии с Соглашением. Также Лицензиар в рамках настоящего Соглашения предоставляет Пользователю право использования Сервиса "Handy Taxi" в соответствии с Пользовательским соглашением Handy Taxi, размещенным в сети Интернет по следующему адресу: <https://handybank.ru/companies>.

3.1.2. Лицензиар обязуется в течение действия Лицензии:

- оказывать по требованию Пользователя помощь в прохождении процедуры регистрации на Сервисе и первичной настройке Аккаунта и Личного кабинета;
- консультировать Пользователя по его требованию по вопросам о возможностях Сервиса и работе в них;
- обрабатывать обращения Пользователя в связи с ошибками в функционировании Сервиса.

3.1.3. За предоставление Лицензии Пользователь выплачивает Лицензиару вознаграждение в соответствии с п. 3.9 Соглашения и Тарифами. Соглашением может быть предусмотрено предоставление Лицензии на безвозмездной основе.

3.1.4. Моментом возникновения права пользования Сервисом (в пределах Тарифа) является внесение соответствующей платы согласно п. 3.9 Соглашения и Тарифам. В случае, если Лицензия в соответствии с Тарифами предоставляется безвозмездно, право пользования Сервисом (в пределах Тарифа) возникает с момента регистрации на Сервисе и выбора безвозмездного Тарифа.

3.1.5. Обязательства Лицензиара считаются выполненными с момента предоставления доступа к функционалу Сервиса в пределах Тарифа.

3.1.6. Лицензия предоставляется Пользователю на срок оплаченного периода в соответствии с п. 3.9 Соглашения и Тарифами на территории Российской Федерации. В случае если согласно Тарифам Лицензия предоставляется безвозмездно, Лицензия действует в течение действия Тарифа на территории Российской Федерации.

3.1.5. В случае, если Пользователь не оплатит Лицензию при выборе платного Тарифа, Лицензия автоматически прекращает свое действие.

Также Лицензия прекращает свое действие при удалении Личного кабинета/Аккаунта вне зависимости от причины.

3.1.6. Лицензия распространяется также на обновления, добавления, дополнительные компоненты, которые могут быть предоставлены Лицензиаром в рамках соответствующего Тарифа.

3.1.7. Пользователь не вправе без письменного согласия Лицензиара уступать или иным образом передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению.

3.1.8. В случае если такая функция предусмотрена выбранным тарифом, Пользователь вправе предоставлять Водителю доступ к использованию части функционала Сервиса, предназначенного для Водителей, а именно: Мобильное приложение, в том числе Мобильное приложение, брендированное Пользователем.

3.1.9. Подтверждение выбора Тарифа осуществляется оплатой Пользователем соответствующего счета, выставленного Лицензиаром.

3.1.10. Лицензиар вправе предоставлять Пользователю функции Сервиса, не указанные в настоящем Соглашении и (или) на сайте Сервиса, на основании дополнительных соглашений, заключенных между Лицензиаром и Пользователем.

3.2. АККАУНТ

3.2.1. Аккаунт предоставляется Пользователю после прохождения процедуры регистрации.

3.2.2. При регистрации Пользователь должен заполнить соответствующую форму, расположенную в сети Интернет по адресу <https://handybank.ru/companies>, и которая отображается при переходе Пользователем по соответствующей ссылке и/или нажатию соответствующей кнопки.

3.2.3. В случае, если Пользователь является юридическим лицом уполномоченное на то лицо, предоставляет достоверную и полную информацию о юридическом лице. Сведения которые Пользователь обязуется предоставить отображаются в соответствующей форме в процессе прохождения процедуры регистрации.

3.2.4. В случае если Пользователь обладает статусом индивидуального предпринимателя и выступает в качестве индивидуального предпринимателя в отношениях с Лицензиаром, он предоставляет достоверную и полную информацию об индивидуальном предпринимателе. Сведения, которые Пользователь обязуется предоставить отображаются в соответствующей форме в процессе прохождения процедуры регистрации.

3.2.5. Пользователь обязан поддерживать предоставленную информацию в актуальном состоянии. Пользователь гарантирует, что вся информация и сведения, переданные Лицензиару, достоверная и полная.

3.2.6. При прохождении процедуры регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе Пароль для дальнейшей возможности использовать Личный кабинет. Лицензиар вправе запретить использование определенных Логинов и Паролей, в том числе повторяющих ранее созданные Логини других Пользователей, а также устанавливать требования к Логину и Паролю в пояснениях к соответствующим формам заполнения (длина, допустимые символы и т.д.). Логинем Пользователя является его адрес электронной почты, если иное не указано на странице регистрации.

3.2.7. После прохождения процедуры регистрации Пользователь получает уникальный Аккаунт и доступ в Личный кабинет.

3.2.8. Доступ в Личный кабинет обеспечивается при помощи Логина и Пароля.

3.2.9. Все действия, совершаемые в Личном кабинете и в отношении Аккаунта, считаются совершенными Пользователем. Аккаунт Пользователя может использоваться в качестве простой электронной подписи.

Связка Логина и Пароля Пользователя является ключом его простой электронной подписи.

3.2.10. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность Логина и Пароля. Пользователю запрещено сообщать, передавать, раскрывать Логин и/или Пароль третьим лицам, в противном случае Лицензиар оставляет за собой право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Аккаунт и/или Личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в предоставлении Лицензии на использование Сервиса или определенный его набор функционала.

3.2.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им Логина и Пароля, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Личного кабинета и/или Аккаунта, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Личному кабинету/Аккаунту третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

3.2.12. После заполнения формы регистрации, Пользователь нажимает соответствующую кнопку со словом "Зарегистрироваться" или аналогичным по смыслу с данным словом.

Далее на указанный Пользователем адрес электронной почты доставляется сообщение, которое содержит специальную ссылку, подтверждающую регистрацию. После того, как Пользователь перейдет по данной ссылке и в открывшейся Интернет-странице введет Логин и Пароль, процесс регистрации будет завершен успешно.

3.2.13. Прекращение доступа к Личному кабинету, удаление Аккаунта.

3.2.13.1. Лицензиар вправе без уведомления Пользователя заблокировать или удалить Личный кабинет и Аккаунт Пользователя, а также запретить использовать Сервис, равно как и прекратить предоставление Лицензии на их использование, в случае нарушения Пользователем любых условий Соглашения; норм действующего законодательства РФ и международных соглашений; по запросу государственных органов, а также по истечении 12 (Двенадцати) месяцев после окончания срока действия Лицензии.

3.2.13.2. Лицензиар вправе заблокировать или удалить Личный кабинет и Аккаунт Пользователя по соответствующему запросу Пользователя.

3.2.13.3. При удалении Личного кабинета и Аккаунта Пользователя Мобильные приложения, входящие в Сервис с брендингом Пользователя (зависит от Тарифа), будут удалены, в том числе из магазинов приложений (если такое размещение было произведено), Лицензия будет прекращена.

Также при удалении Личного кабинета и Аккаунта Пользователя Мобильное приложение, входящее в Сервис с брендингом Пользователя (зависит от Тарифа), перестает функционировать.

Восстановление Аккаунта и Личного кабинета после блокировки, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступа к Личному кабинету и Аккаунта возможно только в течение 1 (Одного) месяца с момента блокировки. После удаления Аккаунта и Личного кабинета восстановление доступа невозможно.

3.2.13.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что при удалении Аккаунта восстановить Мобильные приложения с брендингом Пользователя, входящие в Сервис (зависит от Тарифа), и данные, связанные с Аккаунтом, не представляется возможным.

3.2.14. Процесс регистрации может осуществляться Лицензиаром по поручению Пользователя после внесения Пользователем оплаты, если это предусмотрено Тарифом. Такое поручение может быть передано Пользователем Лицензиару в письменном виде, в том числе по электронным сообщениям, или в устном виде, в том числе по телефонной связи. Логин и Пароль может быть выбран Лицензиаром самостоятельно. На адрес электронной почты Пользователя доставляется сообщение, которое содержит Логин и Пароль.

3.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

3.3.1. Пользователь вправе использовать Сервис в пределах, установленных Соглашением, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Сервис, а также доступный функционал в рамках Тарифов, предоставляется Пользователю на праве пользования по Лицензии по принципу "как есть" ("as is"). Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всем функционалом Сервиса и принимает его в том виде, в котором он доступен на момент предоставления в рамках соответствующих Тарифов.

3.3.3. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с использованием Сервиса.

3.3.4. Лицензиар не дает Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации и в ее пределах. Также Лицензиар не дает Пользователю никаких гарантий в отношении получения доходов, прибыли и количества потенциальных клиентов при использовании Сервиса.

3.3.5. Пользователю запрещается:

3.3.5.1. вносить какие-либо изменения в программный код Сервиса и его составных элементов, в том числе Мобильные приложения, входящие в Сервис (зависит от Тарифа), а также осуществлять переработку, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать и пр.;

3.3.5.2. передавать доступ к Аккаунту третьим лицам;

3.3.5.3. изменять структуру Сервиса и/или входящих в него баз данных, состав содержащихся в них сведений (за исключением случаев, когда такие действия предусмотрены функционалом Сервиса);

3.3.5.4. осуществлять любые действия, направленные на восстановление исходного кода (исходного текста) Сервиса;

3.3.5.5. удалять какие-либо знаки и/или информацию, в том числе знаки охраны интеллектуальных прав, средства индивидуализации, технические средства защиты авторских прав, за исключением случаев, согласованных между Пользователем и Лицензиаром;

3.3.5.6. блокировать работу технических средств защиты прав на интеллектуальную собственность;

3.3.5.7. изменять, настраивать, переводить или создавать производные продукты на основе Сервиса или любых его элементов (включая аудиовизуальный ряд, графику и исходный код), а также интегрировать Сервис и его элементы и составные части в другие результаты интеллектуальной деятельности;

3.3.5.8. разделять Сервис на составные части;

3.3.5.9. вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код Сервиса, вносить какие-либо изменения в исходный код, изменять функционал Сервиса;

3.3.5.10. иным образом использовать Сервис не по назначению, не в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации и международных норм права;

3.3.5.11. использовать Сервис для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме контента, который: - является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, подстрекательным к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывает к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняет порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, нарушает общепринятые правила приличия и морально-этические

нормы, содержит ненормативную лексику, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию, а также содержит негативные и критические высказывания, касающиеся религии, политики, расовых, этнических, гендерных признаков, личных качеств, способностей, сексуальной ориентации и внешнего вида третьих лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций; - может быть воспринят как пропаганда определенных политических и религиозных взглядов, сексуальной ориентации, насилия, употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения; - нарушает права несовершеннолетних лиц; - нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну и иную любую конфиденциальную информацию, наносящего вред чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, нарушающего национальное и международное законодательство; - содержит не разрешенную к разглашению информацию и сведения; - содержит вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления серийных номеров данных учетной записи, программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; - представляет собой спам, т.е. рассылку без согласия получателя сообщений коммерческого и некоммерческого характера в форме (включая, но не ограничиваясь): рекламы товаров, оборот которых запрещен или ограничен согласно законодательству РФ; сообщений социального и/или сектантского содержания с призывом о дальнейшем распространении таких сообщений; списков чужих адресов электронной почты; схем финансовых пирамид; - нарушает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права; - может использоваться для незаконного сбора, хранения и обработки персональных данных других лиц;

3.3.5.12. использовать Сервис для: - нарушения работы Сервиса, в том числе размещения элементов, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, открывающих дополнительные окна браузера и пр., подменяющих функциональные элементы интерфейса Сервиса и пр.; - размещения ссылок на ресурсы, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ и нормам международного права; - распространения не соответствующих действительности сведений относительно своей причастности к Лицензиару и /или ее партнерам; - содействия любым мероприятиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, а также на нарушение норм действующего законодательства РФ и международных соглашений; - каким-либо образом нарушения норм действующего законодательства РФ и международных соглашений, в том числе для содействия и (или) сочувствия запрещенным и нежелательным на территории РФ организациям, формированиям, лицам и (или) группе лиц, равно как и для размещения текстов, аудио, видео и изображений, положительно их характеризующих, а также для легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и пр.;

3.3.5.13. скачивать, сохранять, передавать, любым иным образом обеспечивать доступ себе и третьим лицам к исходным программным файлам Сервиса.

3.3.6. Пользователь при предоставлении доступа Водителю к Мобильному приложению, входящему в Сервис (зависит от Тарифа) обязуется: - проинформировать Водителя о том, что Пользователь использует Мобильное приложение на праве простой неисключительной лицензии и о том, что обладателем исключительных прав на Мобильное приложение является Лицензиар; - соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

3.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.4.1. Лицензиар не несет ответственность за:

- невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Лицензиара;
- любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- искажение, изменение, утрату информации Пользователя и/или Водителя по причинам, не зависящим от Лицензиара;
- безопасность Логина и/или Пароля Пользователя;

- несанкционированное и/или неправомерное использование третьими лицами Логина и/или Пароля Пользователя;

- ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя и/или Водителю в результате использования Сервиса по вине третьих лиц.

3.4.2. Лицензиар не несет ответственность за прямую или косвенную упущенную выгоду Пользователя и/или Водителя.

3.4.3. Ответственность Лицензиара по Соглашению не может превышать стоимости оплаченного Пользователем вознаграждения. Стороны пришли к соглашению о том, что в отношении Лицензиара может быть предусмотрено взыскание только неустойки, но не убытков.

3.4.4. В случае предъявления Лицензиару претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Пользователем гарантий и взятых на себя обязательств, Пользователь обязуется их урегулировать и возместить ущерб Лицензиару в случае его возникновения.

3.4.5. Лицензиар не несет ответственности за соблюдение Пользователем и/или Водителем законодательства Российской Федерации и международных соглашений.

3.4.6. Лицензиар не несет ответственность за услуги, предлагаемые Пользователем, и за действия, совершаемые с использованием Сервиса и не является стороной правоотношений, возникающих при использовании Сервиса Водителем - такие правоотношения возникают непосредственно между Пользователем и Водителем. Лицензиар не вступает ни в какие правоотношения с Водителем по настоящему Соглашению.

3.4.7. Лицензиар лишь предоставляет Пользователю техническую возможность в рамках функционала Сервиса в соответствии с Тарифами, но не является лицом, вступающим в правоотношения с Водителями и иными лицами, помимо Пользователя. Лицензиар не осуществляет юридические и иные действия по поручению Пользователя и иных лиц, если в Соглашении или иных соглашениях не установлено иное.

3.5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

3.5.1. Для надлежащего использования Сервиса на основании Лицензии рекомендуется соблюдать минимальные технические требования, которые указаны Лицензиаром в настоящем Соглашении.

3.5.2. Для корректной работы Сервиса и его функционала необходимо, чтобы Пользователь осуществлял работу с Сервисом, используя технические устройства, обладающими минимальными техническими характеристиками, указанными ниже, или преобладающими их: - компьютер или мобильное устройство с тактовой частотой процессора 1,5 ГГц.; - компьютер или мобильное устройство с объемом оперативной памяти 4 Гб.; - разрешение экрана монитора компьютера или мобильного устройства: 72 точек на дюйм; - операционная система компьютера: Windows XP/Vista/7/8/10 или Mac OS X, или Linux Ubuntu/Debian/Mint/Arch; - операционная система мобильного устройства: iOS 6,7,8,9,10,11,12 или Android 5,6,7,8,9; - последние две версии браузера компьютера: Microsoft Edge, Google Chrome, Safari; - браузер мобильного устройства: Google Chrome, Safari. - размер свободного пространства на устройстве памяти: 2 Гб.

3.5.3. Для корректной работы функционала Сервиса для Водителя (Мобильное приложение) (если предусмотрено Тарифом) необходимо, чтобы Водитель осуществлял работу с Сервисом, используя технические устройства, обладающими минимальными техническими характеристиками, указанными ниже, или преобладающими их: - мобильное устройство с тактовой частотой процессора 1,5 ГГц.; - мобильное устройство с объемом оперативной памяти 4 Гб.; - разрешение экрана мобильного устройства: 350 точек на дюйм; - Операционная система мобильного устройства: iOS 6,7,8,9,10,11,12 или Android 5,6,7,8,9; - наличие учетной записи Пользователя и/или Клиента Пользователя в магазине приложений "Google Play"; - размер свободного пространства на устройстве памяти: 2 Гб.

3.6. ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСА

3.6.1. Функционал Сервиса зависит от выбранного и оплаченного (кроме безвозмездных Тарифов) Пользователем Тарифа.

3.6.2. Функционал Сервиса, его виды и количество могут изменяться Лицензиаром в одностороннем порядке и предоставляются Пользователю по принципу "как есть" ("as is").

3.6.3. Набор доступных функций и доступных частей Сервиса для каждого Тарифа указан в Приложении №1.

3.6.4. Наименования функций, указанных в Соглашении могут быть изменены Лицензиаром в одностороннем порядке. Такие наименования не являются существенным условием Соглашения. Существенную роль функций играют их суть и задачи, которые они выполняют.

3.6.5. Функция "Моментальные выплаты через Тинькофф Банк" предоставляет Пользователю техническую возможность для подписания простой электронной подписью Пользователя (Аккаунт является простой электронной подписью, связка Логина и Пароля - его ключом) и передачу распоряжения оператору по переводу денежных средств (АО «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ № 2673)) для осуществления перевода денежных средств с расчетного счета Пользователя на расчетный счет Водителя или на его электронное средство платежа (банковскую карту). Используя данную функцию с привлечением АО «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ № 2673) Пользователь соглашается с условиями договора (<http://acdn.tinkoff.ru/static/documents/378addb8-b40a-4fcf-8bdd-fdcc410f1322.pdf>) в установленном в нем порядке, заключаемого между АО «Тинькофф Банк», Лицензиаром и Пользователем (далее - Трехсторонний договор). Лицензиар не несет ответственность за ограничение функциональности в выбранном тарифе в случае нарушения Пользователем условий заключения Трехстороннего договора. Указанная функция предоставляется Пользователю только при наличии соответствующего соглашения, заключенного между Лицензиаром и АО «Тинькофф Банк», позволяющего ее реализовать. АО «Тинькофф Банк» вправе изменить в одностороннем порядке лимиты на проведение банковских переводов в соответствии с Трехсторонним договором. Лицензиар не несет ответственность за действия (бездействие) АО «Тинькофф Банк», а также за оказываемые им услуги Пользователю. Пользователь поручает Лицензиару выполнять действия в соответствии с Трехсторонним договором. Лицензиар не осуществляет проверку корректности данных, указанных в запросе на осуществление банковского перевода, такую проверку обязуется осуществлять Пользователь самостоятельно.

3.6.6. Функция "Моментальные выплаты" может осуществляться с привлечением АО "АЛЬФА-БАНК" (генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16 января 2015 г.) и (или) ПАО СБЕРБАНК (генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 11 августа 2015 года, регистрационный номер — 1481) и иных организаций. Данная функция предоставляет Пользователю техническую возможность для передачи электронных команд соответствующему оператору по переводу денежных средств для осуществления перевода денежных средств с расчетного счета Пользователя на расчетный счет Водителя или на его электронное средство платежа (банковскую карту). Используя данную функцию, Пользователь подтверждает присоединение к условиям соглашений соответствующих операторов по переводу денежных средств. Лицензиар не несет ответственность за действия (бездействие) операторов по переводу денежных средств, а также за оказываемые им услуги Пользователю. Пользователь поручает Лицензиару выполнять действия по передаче команд операторам по переводу денежных средств на осуществление банковских переводов с расчетного счета Пользователя с использованием функций Сервиса. Лицензиар не осуществляет проверку корректности данных, указанных в запросе на осуществление банковского перевода, такую проверку обязуется осуществлять Пользователь самостоятельно. Лицензиар не осуществляет операции по переводу денежных средств и иные банковские операции.

3.6.7. Функция "Выплаты по платежным поручениям через любой банк" позволяет Пользователю сформировать платежное поручение на Сервисе и скачать его в электронном виде.

3.6.8. Функция "Выплаты через зарплатные проекты" позволяет Пользователю сформировать платежное поручение, которое он может скачать его в электронном виде.

3.6.9. Мобильное приложение позволяет Водителю создавать запросы Пользователю для перечисления ему соответствующих денежных средств, а также использовать иной функционал, отображаемый на экране. Для использования Водителем Мобильного приложения Водителю необходимо пройти процесс

регистрации в соответствии с указаниями на экране. В зависимости от Тарифа Пользователю может быть доступно предоставление Мобильного приложения с брендингом Пользователя, который предполагает оформление Мобильного приложения в цветовой схеме в соответствии с пожеланиями Пользователя и размещение логотипов (средств индивидуализации) Пользователя в Мобильном приложении, а также использование дополнительного функционала. Мобильное приложение с брендингом Пользователя предоставляется Пользователю по соответствующему запросу Пользователя и по согласованию Сторон. Настройки Мобильного приложения с брендингом Пользователя осуществляются в Личном кабинете.

3.6.10. Предоставляя любую из функций Сервиса, Лицензиар предоставляет Пользователю техническую возможность в рамках соответствующих функций, но не является лицом, вступающим в правоотношения с Водителями и иными лицами, помимо Пользователя.

3.7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

3.7.1. Настоящим Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что все исключительные права на Сервис, а также на иные объекты интеллектуальной собственности и на объекты, приравненные к таковым, связанные и/или составляющие Сервис принадлежат Лицензиару, признает обязанность и гарантирует не нарушать такие права, а также исключительные права третьих лиц при использовании Сервиса.

3.7.2. Лицензиар является обладателем исключительного права на следующие объекты интеллектуальной собственности, связанные и/или составляющие Сервис: - произведения искусства, которые включают аудио, видео и изобразительные объекты; - программы для электронных вычислительных машин (программы для ЭВМ), которая состоит из исходного и объектного кода; - базы данных, используемые при функционировании Сервиса, Приложений, Модулей; - изобретения, если таковые есть; - промышленные образцы, если таковые есть; - секреты производства (ноу-хау), если таковые есть; - фирменные наименования; - товарные знаки и знаки обслуживания, если таковые есть; - коммерческие обозначения, если таковые есть. Помимо названного, Лицензиар обладает авторскими правами на технические решения, реализованные в Сервисе, в том числе на механику и логику работы названных программных продуктов, включая их интерфейс. В случае, если Лицензиаром не поданы соответствующие заявки для предоставления государственной охраны названного в качестве изобретения или промышленного образца, за Лицензиаром сохраняются авторские права и право на подачу соответствующих заявок о предоставлении государственной охраны. Лицензиар является обладателем прав на информацию и сведения технического характера, касающиеся Сервиса.

3.7.3. Ни одно из положений Соглашения не означает отчуждение Пользователю исключительного права на Сервис.

3.7.4. Лицензиар вправе использовать технические средства защиты исключительных прав для целей удаленного мониторинга работы Сервиса, не уведомляя об этом Пользователя. Такой мониторинг может осуществляться для следующих целей (включая, но не ограничиваясь): сбор статистической информации о работе указанных программных продуктов, осуществление контроля за правомерностью их использования, поиск возможных их уязвимостей и недоработок.

3.8. КОНТЕНТ

3.8.1. Загружая и/или размещая информацию на Сервисе и/или с использованием Сервиса, Пользователь предоставляет Лицензиару право на хранение и обработку такой информации в целях исполнения Соглашения, в том числе для обеспечения корректной работы Сервиса.

3.8.2. Пользователь гарантирует, что размещаемая информация не нарушает прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, не наносит вреда чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, не нарушает национальное и международное законодательство. Пользователь самостоятельно несет ответственность за размещенную на Сервисе и/или с использованием Сервиса информацию.

3.9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

3.9.1. Пользователь за получение Лицензии оплачивает Лицензиару периодическое вознаграждение в зависимости от выбранного Тарифа и периода предоставления Лицензии (Приложение №1 к настоящему Соглашению).

3.9.2. Вознаграждение оплачивается Пользователем до получения Лицензии. После завершения оплаченного периода, доступ к функциональности выбранного тарифа прекращается.

3.9.3. Оплата производится в безналичной форме по реквизитам Лицензиара, указанным на соответствующей странице Сервиса или по указанию Лицензиара.

3.9.4. Оплата считается произведенной Пользователем с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.9.5. Пользователь не вправе требовать возврата выплаченного вознаграждения вне зависимости от использования Сервиса.

3.9.6. Размер вознаграждения может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке. Стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.

3.9.7. При удалении Аккаунта выплаченное вознаграждение не подлежит возврату Пользователю.

3.9.8. Вознаграждение за предоставление права использования Сервиса "Handy Taxi" включено в сумму вознаграждения за предоставление Лицензии в соответствии с Тарифами.

3.10. ПРАВА ЛИЦЕНЗИАРА

3.10.1. Лицензиар вправе:

- Дорабатывать и обновлять Сервис без согласия и уведомления Пользователя;
- Устанавливать ограничения на использование Сервиса;
- Направлять Пользователю сообщения, уведомления, запросы, сведения рекламного и информационного характера;
- Направлять Пользователю информацию, видео и другую информацию об использовании Сервиса;
- Получать доступ к Аккаунту и/или Личному кабинету Пользователя для мониторинга работы Сервиса;
- Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Сервиса.

3.11. СРОК СОГЛАШЕНИЯ

3.11.1. Срок Соглашения не является сроком Лицензии. Соглашение действует с момента его принятия Пользователем до момента удаления Аккаунта Пользователя.

3.11.2. После удаления Аккаунта Пользователь не вправе каким-либо образом использовать Сервис, в том числе предоставлять доступ к функционалу Сервиса Водителям.

3.12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

3.12.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путем переговоров.

3.12.2. При недостижении соглашения между Лицензиаром и Пользователем, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 30 дней с момента получения претензии.

3.12.3. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение Арбитражного суда по месту нахождения Лицензиара.

3.12.4. Применимым правом является материальное и процессуальное право Российской Федерации.

3.13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.13.1. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

3.13.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение без уведомления Пользователя.

3.13.3. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

3.13.4. Обмен любыми документами, юридически значимыми сообщениями и переписка Сторон в рамках Соглашения может осуществляться с использованием электронной почты. При этом обязательным условием является подтверждение получения документа в тот же день путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой «Получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

3.13.5. Сообщения от Лицензиара Пользователю направляются по адресу электронной почты Пользователя, указанному при регистрации. Сообщения от Пользователя Лицензиару направляются на адрес электронной почты: info@handybank.ru.

3.13.6. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия (бездействия) провайдеров или форс-мажорных обстоятельств другой Стороны.

Тарифы

Тариф	Старт	Стандарт	Бизнес
Стоимость в месяц (при оплате на год)	5100	12900	32400
Стоимость в месяц при оплате на полгода	5900	14900	37400
Стоимость в месяц при оплате на 3 месяца	7100	17900	44900
Стоимость в месяц при оплате на 1 месяц	7900	19900	49900
Моментальные выплаты через Тинькофф Банк	Да	Да	Да
Выплаты по платежным поручениям через любой банк	Да	Да	Да
Выплаты через зарплатные проекты	Да	Да	Да
Интеграция с агрегаторами (Яндекс.Такси, Гетт, Ситимобил, Вилли, Болт, Таксовичкофф, Максим)	Да	Да	Да
Индивидуальная настройка комиссий на вывод и за поездки в агрегаторах	Да	Да	Да
Антифрод-защита	Да	Да	Да
Поддержка онлайн-касс	Да	Да	Да
Автоматическое выставление чеков в онлайн-кассах		Да	Да
Интеграция с топливными системами с учетом балансов антифрода	Да	Да	Да
Мобильное приложение для водителей с брендингом Пользователя		Да	Да
Возможность создавать заказы и передавать свои водителям на исполнение ****		Да	Да
Корпоративные клиенты по собственным заказам			Да
Новости в приложении с пуш-уведомлениями		Да	Да
Авторегистрация в приложении		Да	Да
Система подписания договора в приложении		Да	Да
Авторегистрация на сайт с функцией подписания договора			Да
Базовая реферальная система с автоматическим расчетом бонусов		Да	Да
Расширенная реферальная система на несколько линий и с отображением статусов по условиям в приложении			Да
Поддержка дополнительных пользователей		Да	Да
Приветственные SMS новым водителям			Да
Приоритетное право на маркетинг мобильных приложений			Да (при годовой подписке)
Включено дополнительных пользователей	0	3	10
Включено работающих водителей в течение месяца	200	400	700
Количество Активных автомобилей (не более)		30	75

- * Стоимость определяется в соответствии п. 1 настоящего приложения
- ** Функция доступна при приобретении брендированного приложения
- *** Указана стоимость при оплате за год